

Codice del consumo D.Lgs. 21/2014 (in vigore dal 13 giugno 2014)

Siamo a disposizione per chiarire ogni eventuale dubbio sulle nostre "Condizioni generali di vendita" o sull'utilizzo generale del nostro servizio .

Per qualsiasi dubbio è disponibile il n° +39 (0)49 5211200 +39 (0)338 7732785 dalle ore 09,00-12,00 e 15,00-17,00 dal Lunedì al Venerdì esclusi sabato, festivi e ferie

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:

1) CAMPO D'APPLICAZIONE:

Le presenti Condizioni Generali hanno per oggetto l'acquisto di prodotti , effettuati a distanza tramite Internet sul dominio "clbavvolgibili.it" e "letapparelle.shop", nello specifico all'indirizzo web (<http://www.clbavvolgibili.it> e <http://www.letapparelle.shop>) con sede legale e di proprietà della ditta: C.L.B. s.a.s. (in seguito CLB)
Via Enrico Mattei, 13c - 35038 Torreglia – PD - P.iva 00085350288

Le seguenti Condizioni Generali di vendita fanno parte integrante di tutti i nostri contratti di fornitura di materiali, anche quando gli ordini vengono assunti telefonicamente, verbalmente, a mezzo fax, e-mail o internet.

CLB commercializza i prodotti elencati sul sito <http://www.clbavvolgibili.it> e <http://www.letapparelle.shop> rivolgendosi prevalentemente ad una clientela privata italiana ed estera.

2) DIRITTO DI RECESSO:

Il cliente, qualora sia qualificabile come "consumatore", può avvalersi del diritto di recesso entro il termine di 14 giorni dal ricevimento dei beni, rispedendo A PROPRIE SPESE il materiale acquistato, IN CONFEZIONE INTEGRA e completo della documentazione originale del bene e della documentazione fiscale (Fattura) con il bene stesso. Le "spese di spedizione" e gli "articoli su misura*" NON SONO RIMBORSABILI fatto salvo accordi scritti concordati tra le parti.

* Gli "articoli su misura" quali sono:

le costruzioni e le lavorazioni effettuate dalla nostra officina su richiesta specifica dell'acquirente,
i profili richiesti con taglio a misura
i profili già tagliati a misura fissa di 1,65 e 2,60 metri presenti all'interno del nostro negozio che nativamente sono in barre da 6 metri)

Per esercitare il diritto di recesso il procedimento da seguire è il seguente:

Il cliente dovrà mettersi in contatto con CLB telefonicamente , via fax o via e-mail secondo gli indirizzi indicati nel sito (<http://www.clbavvolgibili.it> e <http://www.letapparelle.shop>) indicando che vuole esercitare la restituzione del bene, comunicando il n. del documento ricevuto con la merce o il n. d'ordine.

Ricevuta la notifica, CLB procederà a confermare la ricezione della dichiarazione di recesso e ad abilitare il ritiro indicando al cliente l'indirizzo al quale dovrà rispedire il prodotto.

Alla ricezione del prodotto da parte di CLB e comprovato lo stato dello stesso, si procederà alla restituzione dell'importo con Bonifico Bancario sul C.C. indicato dal cliente o riaccredito PayPal.

Per tutti gli altri approfondimenti sul diritto di recesso rimandiamo al Decreto Legislativo del 22 Maggio 1999, n. 185 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale.

La disdetta della fornitura richiesta dall'acquirente dal giorno lavorativo seguente alla data dell'ordine sarà possibile previo accordo tra le parti e comporta una spesa minima (a titolo di indennizzo dei costi gestionali e amministrativi sostenuti dall'azienda) di €. 5,00 iva incl., fatta eccezione per materiali appositamente ordinati, prodotti, costruiti, lavorati, tagliati a misura, dove la rinuncia potrebbe comportare un costo maggiore in base alla natura dell'ordine disdetto.

3) ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA:

Il Cliente, tramite e-mail di conferma del proprio ordine d'acquisto o dando conferma per l'acquisto all'interno del negozio on-line, accetta incondizionatamente e si impegna ad osservare nei suoi rapporti con CLB le condizioni generali e di pagamento di seguito indicate, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite ai sensi delle norme sopra richiamate, prendendo altresì atto che CLB non si ritiene vincolata a condizioni diverse se non preventivamente concordate per iscritto.

4) OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE:

Le Condizioni Generali di Vendita devono essere esaminate IN LINEA dai Clienti visitatori del sito clbavvolgibili.it o letapparelle.shop prima di aver confermato i loro acquisti. L'inoltro della conferma dell'ordine pertanto implica la totale conoscenza di tali Condizioni Generali di Vendita e la loro integrale accettazione.

Il Cliente si impegna, una volta conclusa la procedura d'acquisto on-line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita, già visionate ed accettate durante il processo d'acquisto effettuato.

È fatto severo divieto al Cliente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di compilazione dell'ordine per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e l'e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati e non di terzi, né di fantasia.

È espressamente vietato inserire dati di terzi. CLB si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

5) RICHIESTA DI PREVENTIVO:

Eventuali richieste di preventivo, inoltrate tramite e-mail, non rappresentano in nessun caso "ordine esecutivo di vendita".

A seguito di tali richieste CLB si attiverà esclusivamente al fine di fornire le informazioni oggetto delle richieste medesime.

6) FARE UN ORDINE SUL SITO:

Su CLB (<http://www.clbavvolgibili.it> e <http://www.letapparelle.shop>) l'acquisto è effettuato dal Cliente ed è relativo ai prodotti disponibili così come illustrati e descritti in linea nelle relative schede descrittive e tecniche (Le immagini sono da intendersi indicative, il prodotto potrebbe presentare variazioni dal punto di vista estetico).

Il cliente ha la possibilità in qualsiasi momento e prima di effettuare ordini, di richiedere maggiori informazioni al personale incaricato di CLB.

Tutti i prezzi dei prodotti si intendono I.V.A. inclusa, per maggiore chiarezza viene indicato anche il prezzo imponibile.

6.1

Su CLB non viene applicato il limite minimo di acquisto.

6.2

Le spese di trasporto sono a carico del cliente, vengono calcolate in base al peso della merce acquistata, alla località di destinazione e verranno visualizzate all'atto dell'acquisto.

Prima della conferma dell'acquisto al Cliente verrà riepilogato il costo unitario di ogni prodotto prescelto, l'importo finale, l'importo I.V.A., le spese di trasporto e il costo totale compreso i costi di trasporto non standard e/o tariffe per pagamenti con modalità diverse dal Bonifico Bancario, es. Contrassegno se disponibile, come riportato in precedenza). Confermando l'acquisto il Cliente potrà stampare i dati del proprio ordine e riceverà in automatico mezzo e-mail il riepilogo dell'ordine registrato.

6.3

La convalida dell'ordine è intesa solo se CLB conferma l'avvenuta spedizione della merce. Il pagamento anticipato di una fornitura non giustifica eventualmente una conferma di accettazione dell'ordine, esso potrà essere rifiutato dalla CLB e risarcito detratto delle spese di operazioni bancarie di ritorno.

6.4

Precisiamo che la merce ordinata dipende esclusivamente dalla volontà del cliente.

In nessun caso dovrà essere rifiutata, pena l'addebito delle spese di trasporto di andata e ritorno al magazzino di CLB, nel caso il cliente non provvede entro 15 giorni al risarcimento delle spese di trasporto (avvisato via posta elettronica) inizierà la procedura legale a danno del cliente.

L'ordine via internet è riconosciuto come un normale contratto commerciale stipulato di proprio pugno dall'acquirente.

Per effettuare un ordine sul sito [clbavvolgibili.it](http://www.clbavvolgibili.it)

VIA INTERNET SUL SITO: <http://www.clbavvolgibili.it>

VIA E-MAIL: clb@clbavvolgibili.it

VIA FAX : 049/9874023

non sono accettati ordini solo verbali.

Per effettuare un ordine sul sito [letapparelle.shop](http://www.letapparelle.shop)

VIA INTERNET SUL SITO: <http://www.letapparelle.shop>

VIA E-MAIL: info@clb-pd.it

VIA FAX : 049/9874023

non sono accettati ordini solo verbali.

7) PAGAMENTI:

Il pagamento dei prodotti acquistati e delle relative spese di spedizione dovrà essere effettuato dal cliente con queste modalità:

1. Bonifico Bancario;
2. Conto PayPal;
3. Carta di credito utilizzando i metodi messi a disposizione da PayPal;
4. Contrassegno;
5. In contanti per ritiro diretto presso la nostra sede con importo massimo come previsto dalla Legge in vigore.

Di seguito vengono elencate le specifiche per le varie modalità di pagamento.

Pagamento con Bonifico Bancario è sottoposto alle seguenti condizioni:

Il bonifico bancario dovrà pervenire entro 5 giorni lavorativi dall'effettuazione dell'ordine, oltre tale data l'ordine sarà considerato nullo.

La causale da riportare sul bonifico bancario dovrà indicare:

Il numero e la data dell'ordine;

La ragione sociale o il nominativo dell'acquirente;

Le coordinate sono visibili sul sito all'atto del pagamento e vengono riportate anche nell'e-mail di conferma ordine inviata automaticamente al cliente.

Resta inteso che, qualora si scelga il bonifico bancario la merce verrà spedita solamente dopo aver verificato l'avvenuto accredito presso il nostro c/c bancario.

Allo stato attuale del sistema bancario, l'importo bonificato viene accreditato sul c/c del beneficiario non prima di 1/3 giorni lavorativi dalla data di effettuazione dello stesso.

Per accorciare i tempi richiesti per la spedizione, è sufficiente inviare al nostro ufficio la copia della ricevuta contenente il n. di CRO del Bonifico, con le seguenti modalità:

e-mail: ordini_e-commerce@clbavvolgibili.it

fax: 049/9874023 [utilizzabile 24 ore su 24, 7 giorni su 7]

Il pagamento con PayPal:

E' immediato e verrà evaso alla notifica dell'avvenuta transazione da parte di PayPal.

Ha un piccolo costo in percentuale sull'importo della merce e verrà addebitato al cliente.

Il pagamento con carta di credito:

E' immediato, utilizza la piattaforma PayPal per l'inserimento dei dati della carta di credito, l'ordine verrà evaso alla notifica dell'avvenuta transazione da parte di PayPal.

Ha un piccolo costo in percentuale sull'importo della merce e verrà addebitato al cliente.

Il pagamento con contrassegno:

Ha un costo di € 5,12 + IVA e verrà addebitato al cliente.

Il pagamento in contanti:

Si effettua presso il ns. magazzino al ritiro della merce e alla documentazione fiscale per importo massimo previsto dalla Leggi in vigore.

8) DISPONIBILITA' E CONSEGNA DEI PRODOTTI:

Tutti i prodotti visibili sul sito clbavvolgibili.it e letapparelle.shop sono disponibili. La spedizione potrà avvenire dal magazzino della CLB o dai servizi di logistica convenzionati con CLB. I prodotti acquistati nel sito clbavvolgibili.it e letapparelle.shop vengono consegnati in tutto il territorio Nazionale ed Estero in quasi tutti i paesi dell' area UE.

I prodotti acquistati saranno consegnati da CLB o dai servizi di logistica convenzionati con CLB via corriere Espresso o Trasportatore internazionale all'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di destinazione. L'indicazione errata dell'indirizzo di destinazione comporta l'ulteriore costo di spedizione per l'inoltro alla nuova destinazione a carico del cliente.

La merce viaggia per conto e a rischio dell'acquirente, è possibile richiedere la spedizione assicurata a fronte di un contributo spese a carico del acquirente. Eventuali reclami per danno o manomissione durante il trasporto debbono essere contestati direttamente e per iscritto al corriere.

Al momento della consegna il cliente deve verificare l' integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio (Ddt).

In caso di difformità (colli mancanti rispetto a quanto dichiarato sul Ddt, colli aperti, colli danneggiati, ecc.) la stessa dovrà essere segnalata immediatamente sul documento accompagnatorio in possesso al trasportatore/corriere e entro 24 ore via e-mail o fax a CLB (ordini_e-commerce@clbavvolgibili.it) (049/9874023)

Le consegne dei prodotti avverranno durante tutti i giorni lavorativi.

La consegna dei prodotti da parte di CLB non sarà frazionata, salvo accordi tra le parti, in caso di spedizioni frazionate le spese aggiuntive potranno essere addebitate al cliente o a carico di CLB secondo quanto pattuito con il ns. ufficio vendite.

Nell' ipotesi che il/i prodotti ordinati non siano in stock (anche se disponibili sul sito CLB), il cliente sarà contattato via e-mail o per telefono in modo da informarlo sui tempi necessari della nuova consegna.

Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per CLB e salvo la disponibilità sul mercato dei prodotti oltre ad eventuali cause di forza maggiore, la merce verrà consegnata con la seguente tempistica:

La spedizione standard sarà affidata al corriere espresso o al trasportatore entro 4/5 gg. lavorativi dal ricevimento dell'accredito, eccezione fatta per prodotti richiesti su misura, con lavorazioni e finiture particolari.

Il termine di spedizione costituisce una semplice previsione e ha perciò valore indicativo, nessuna garanzia e nessun indennizzo è dovuto per ritardi nei trasporti.

La consegna dei prodotti per ogni singolo ordine non sarà frazionata e la spedizione sarà calcolata sul tempo di spedizione del prodotto con il tempo più lungo. I tempi di consegna sono indicativi e comunque da considerarsi validi qualora non sussistano impedimenti (ad esempio: indirizzi non corretti o eventi di forza maggiore).

Il contributo per il trasporto da aggiungere al prezzo dei prodotti acquistati, sarà calcolato in automatico dal sistema.

La disdetta della fornitura richiesta dall'acquirente dal giorno lavorativo seguente alla data dell'ordine sarà possibile previo accordo tra le parti e comporta una spesa minima (a titolo di indennizzo dei costi gestionali e amministrativi sostenuti dall'azienda) di €. 5,00 iva incl., fatta eccezione per materiali appositamente ordinati, prodotti, costruiti, lavorati, tagliati a misura, dove la rinuncia potrebbe comportare un costo maggiore in base alla natura dell'ordine disdetto.

La spedizione di prodotti ingombranti, lunghi o pesanti, sarà affidata al vettore nazionale o internazionale nei tempi comunicati da quest'ultimo, le consegne seguiranno la programmazione del trasportatore.

I costi per questa tipologia di spedizioni vengono calcolate singolarmente secondo la tipologia e il luogo di destinazione del materiale da spedire.

Durante i periodi di festività e ferie, (solitamente Pasqua, agosto e Natale/Fine anno) sarà sempre possibile effettuare acquisti, ma le spedizioni potranno subire dei ritardi. Il nostro ufficio clienti è sempre a disposizione per fornire chiarimenti in merito all'indirizzo clb@clbavvolgibili.it.

9) RITARDO DI CONSEGNA:

È possibile che il pacco non arrivi nei tempi stabiliti o proposti da CLB. In tal caso, il cliente può contattare il servizio clienti di CLB e aprire un dossier per localizzare il pacco. CLB non è responsabile di alcun danno o perdita, diretti o indiretti derivanti da ritardata o mancata consegna del prodotto.

9.1) VARIAZIONE LUOGO DI CONSEGNA DOPO LA SPEDIZIONE:

Le spese di spedizione vengono conteggiate automaticamente dal sistema al momento dell'ordine, eventuali richieste di variazione in merito, dovranno essere concordate con il personale commerciale di CLB.

Le variazioni del luogo di destinazione, la richiesta di fermo deposito e/o giacenza presso il corriere, potrebbero comportare una maggiorazione del prezzo delle spese di spedizione, tali spese se non preventivamente concordate restano totalmente a carico del destinatario, in queste situazioni, la ditta CLB si riserva la facoltà di bloccare la consegna ed in caso di restituzione della merce, di trattenere i costi maggiormente sostenuti.

10) GARANZIA SUI PRODOTTI:

Tutti i prodotti sono coperti dalla garanzia della Casa produttrice, secondo le modalità stabilite da quest'ultima. Tale garanzia è limitata all'oggetto venduto escludendo ogni altra prestazione così come ogni indennizzo o risarcimento.

Tale garanzia si applicherà al prodotto che presenti difetti di conformità e/o malfunzionamenti non riscontrabili al momento dell'acquisto, purchè il prodotto stesso sia utilizzato correttamente e con la dovuta diligenza e cioè nel rispetto della sua destinazione e di quanto previsto nella eventuale documentazione tecnica, con osservanza delle varie norme operative ivi indicate.

CLB commercializza prodotti di elevato livello qualitativo per i quali viene offerta una garanzia minima di mesi 24 dalla data d'acquisto (ad esclusione dei prodotti destinati a modifiche). Generalmente tale servizio viene direttamente fornito dalle case produttrici dei beni venduti. Ove il cliente lo preferisse, può scegliere di farsi assistere da CLB nelle fasi del ritorno e della gestione del reso in garanzia. A tale scopo, e per permettere al personale di CLB di adempiere correttamente all'incarico, il cliente dovrà richiederne anticipatamente il supporto contattando CLB con una e-mail o fax indicati nel sito clbavvolgibili.it o letapparelle.shop.

In ogni caso, la normativa di riferimento e le modalità di applicazione della garanzia è quella indicata ed evidenziata dal produttore.

Chi acquista materiale presso CLB, accetta con l'acquisto stesso, integralmente, le condizioni di garanzia del produttore che possono essere indipendenti dal volere di CLB.

La predetta garanzia non sarà invece applicabile in caso di negligenza, incuria nell'uso e nella manutenzione del prodotto, di collegamento errato di quanto acquistato ad impianti elettrici o di qualsiasi altro tipo di collegamento non a norma.

11) RESI:

Le seguenti disposizioni in materia di resi saranno applicate in due differenti casi:

- Nel caso di errore di CLB nell'inserimento ordine, nella spedizione o consegna;
- Nell'ipotesi in cui CLB decida a propria discrezione, di concordare con il cliente, di applicare una disciplina di maggior favore per il cliente stesso.

La merce viene resa franco nostro magazzino CLB.

Salvo diverse disposizioni del committente, la spedizione avviene in porto franco.

Il materiale viaggia a rischio e pericolo del committente anche se spedito in porto franco.

Eventuali reclami possono essere accettati soltanto se notificati a mezzo lettera, fax o e-mail entro otto giorni dalla data di ricevimento del materiale, trascorso tale periodo decade ogni diritto di reclamo.

12) RESI DA CLIENTE:

La merce dovrà essere inviata in porto franco al nostro magazzino centrale.

Condizioni generali di accettazione dei resi per tutti i prodotti:

- Documento riportante n° fattura di riferimento CLB (Ddt di reso in caso l'acquirente sia una ditta) e motivazione chiara del reso
- Prodotti non danneggiati
- Imballaggi ed etichette integri o nelle stesse condizioni di fornitura
- Prodotti non acquistati in regime di promozione, anche se reso totale
- Prodotti resi non oltre un mese dalla data di ricezione merce

Condizioni generali di accettazione dei resi per prodotti speciali:

- I prodotti non a catalogo, o comunque forniti in base alle speciali esigenze del cliente, sono accettati solo se la merce consegnata non è conforme alle condizioni e specifiche indicate nell'ordine.
- CLB respingerà conseguentemente qualsiasi prodotto restituito non imballato, così come i prodotti per i quali non siano state integralmente già pagate dal Cliente le spese di restituzione.
- CLB respingerà qualsiasi prodotto nel caso in cui non siano state già integralmente pagate dal cliente le spese di restituzione; o nell'ipotesi in cui il prodotto non sia stato imballato con involucri originali, o non sia completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto.

13) RIMBORSO:

CLB procederà alla trasmissione dell'ordine di riaccredito relativo al costo della merce spedita entro 30 giorni lavorativi successivi alla spedizione della merce da parte del cliente e comunque non prima della ricezione dei beni. Il riaccredito verrà versato mediante Bonifico Bancario. Le spese di restituzione del bene al mittente restano invece a carico del Cliente.

NOTA BENE: Dal momento in cui il cliente apre l'imballaggio, CLB declina ogni responsabilità. Tutti i prodotti (involucro originale, accessori, manuali d'istruzione e quanto in origine contenuto) rispediti indietro dal cliente, verranno verificati dal "SERVIZIO RESTITUZIONI", che per effettuare un controllo completo impiega in media 15 giorni.

14) PRIVACY:

Ai sensi D.Lgs. 196/2003 il Cliente dichiara inoltre di conoscere che i dati forniti vengono inseriti nella "Banca Dati Clienti CLB" e possono essere utilizzati per finalità promozionali, commerciali e di vendita nonché per statistiche mediante consultazione, elaborazione o raffronto ovvero per l'invio di materiale redazionale e/o promozionale.

Vi invitiamo a leggere l'informativa sulla privacy di CLB per intero.

L'interessato gode espressamente e gratuitamente dei diritti di cui all'ex art. 13 D.Lgs. 196/2003, e cioè:

di chiedere conferma della esistenza presso la sede CLB dei propri dati personali;

di conoscerne la loro origine, la logica e le finalità del loro trattamento;

di ottenere l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione;

di chiederne la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco in caso di trattamento illecito;

di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi o nel caso di utilizzo dei dati per invio di materiale pubblicitario, informazioni commerciali, ricerche di mercato, di vendita diretta e di comunicazione commerciale interattiva.

fermo restando che l'ottenimento della cancellazione dei propri dati personali è subordinato all'invio di una comunicazione scritta inviata alla sede di CLB.

15) DOMANDE E GUIDA ALL' ACQUISTO:

Per chiarimenti sulle procedure di acquisto su CLB è consigliabile mandare un e-mail a clb@clbavvolgibili.it.

16) CONTROVERSIE:

Il presente contratto sarà regolato dalla legge italiana e per qualsiasi controversia relativa alla validità, interpretazione o esecuzione del medesimo contratto, il Cliente accetta la giurisdizione dello stato italiano e, in ogni caso, l'applicazione della legge italiana in vigore al momento della lite, indipendentemente dal proprio domicilio o dalla propria sede, presso il foro di Padova.

17) NOTE LEGALI:

CLB farà ogni sforzo ragionevole per assicurare la correttezza e la completezza delle informazioni e dei dati disponibili sul proprio sito.

Gran parte delle informazioni tecniche inserite nel sito Internet si basano sui dati pubblicati dai rispettivi produttori che potranno essere variati in base a quanto verrà comunicato all'ufficio acquisto di CLB dai produttori stessi anche senza preavviso alcuno.

Tuttavia CLB non garantisce e non assume alcuna responsabilità per l'aggiornamento, la correttezza e la completezza delle informazioni fornite su sito www.clbavvolgibili.it e www.letapparelle.shop.

Lo stesso dicasi per tutti i link di collegamento ad altri siti ai quali il sito www.clbavvolgibili.it e [letapparelle.shop](http://www.letapparelle.shop) rimanda gli utilizzatori.

CLB non sarà responsabile del contenuto dei siti che vengono raggiunti tramite link esterno. CLB si riserva il diritto di modificare ed integrare le informazioni fornite senza preavviso.

Il contenuto del sito www.clbavvolgibili.it e [letapparelle.shop](http://www.letapparelle.shop) è protetto dalle leggi di autore.

La riproduzione di informazioni o dati ed in particolare, di testi o parti di testi o elementi grafici, richiede il precedente consenso espresso di CLB.

Tutte le informazioni e i dati, il loro utilizzo e la loro registrazione sul sito <http://www.clbavvolgibili.it> e <http://www.letapparelle.shop> come tutte le relative attività, azioni o omissioni sono soggette alla legge Italiana.

Per ogni controversia dovesse insorgere il foro esclusivo sarà quello di Padova (PD).
Torreglia lì 02/01/2018

Condizioni generali - CLB

rappresentante legale CLB sas - Giacomini Franco